

# Algemene Voorwaarden

01-01-2022  
Avametix

## 1. Definities

<b>Avametix, ons, wij:</b>	Avametix, gevestigd te Heesch onder KvK nr. 75548704.
<b>Klant:</b>	Degene met wie Avametix een overeenkomst is aangegaan.
<b>Partijen:</b>	Avametix en de Klant.
<b>AV:</b>	deze algemene voorwaarden.
<b>Dienst(en):</b>	de producten en/of diensten die Avametix aan de klant zal leveren volgens een Overeenkomst.
<b>Overeenkomst(en):</b>	iedere Overeenkomst tussen Avametix en de Klant op grond waarvan Avametix diensten levert aan de klant.
<b>Schriftelijk(e):</b>	naast papieren geschriften ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht geverifieerd kan worden

Alle termen waarvan deze met een hoofdletter geschreven zijn hebben de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

## 2. Toepasselijkheid AV

- 2.1. Deze AV zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Avametix.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van de AV als zij dat uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.

- 2.4. In aanvulling op de AV gelden voor afzonderlijke producten aanvullende specifieke voorwaarden. Deze voorwaarden gelden ook als het product slechts een onderdeel is van de Overeenkomst dat ook andere producten en/of Diensten bevat.

### **3. Aanbieding en offertes**

- 3.1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal twee weken geldig, tenzij een ander termijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3. Wanneer de Klant het aanbod of de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt kan Avametix niet verplicht worden deze te aanvaarden. Avametix behoudt echter wel de mogelijkheid om deze aanbiedingen of offertes alsnog te aanvaarden.

### **4. Aanvaarding**

- 4.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt Avametix zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- 4.2. Een aanvaarding is alleen bindend wanneer deze schriftelijk is ondertekend door middel van datum en handtekening.

### **5. Prijzen**

- 5.1. Alle prijzen die Avametix hanteert zijn in euro's, en exclusief eventuele overige kosten zoals heffingen, licenties, administratie- en reiskosten tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.
- 5.2. Alle prijzen die Avametix hanteert voor zijn diensten en producten op zijn website of via een andere manier kenbaar zijn gemaakt kunnen ten alle tijden wijzigen.
- 5.3. Partijen komen voor een dienstverlening door Avametix een totaalbedrag als richtprijs overeen tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk een vaste prijs waarvan niet kan worden afgeweken zijn overeengekomen.
- 5.4. Avametix is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken.
- 5.5. Avametix heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

- 5.6. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Avametix prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
- 5.7. De consument heeft het recht om de Overeenkomst met Avametix op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## 6. Betalingen en betalingstermijn

- 6.1. Avametix is gerechtigd om bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling tot 20% van het overeengekomen bedrag of maximaal € 250,- te verlangen.
- 6.2. De Klant dient betalingen binnen veertien dagen te voldoen tenzij anders aangegeven in de factuur.
- 6.3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Avametix de Klant een aanmaning hoeft te sturen en/of in gebreke hoeft te stellen.
- 6.4. Avametix behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag.

## 7. Gevolgen niet tijdig betalen

- 7.1. Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Avametix gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 7.2. Wanneer de Klant in verzuim is is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Avametix.
- 7.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4. Wanneer de Klant niet tijdig betaalt is Avametix gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten totdat de Klant het verschuldigde bedrag heeft voldaan.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant zijn de vorderingen van Avametix op de Klant per direct opeisbaar.

- 7.6. Weigert de klant mee te werken aan de uitvoering van de Overeenkomst, dan is de Klant nog steeds verplicht het afgesproken bedrag te voldoen.

## 8. Recht van reclame

- 8.1. Zodra de klant in verzuim is is Avametix gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
- 8.2. Avametix roept het recht van reclame in door middel van een Schriftelijke mededeling.
- 8.3. Zodra de Klant de mededeling heeft ontvangen dient de Klant de producten waar dit recht op van toepassing is onmiddellijk te retourneren aan Avametix tenzij anders afgesproken.
- 8.4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de Klant.

## 9. Herroepingsrecht

- 9.1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van veertien dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
- het product niet is gebruikt
  - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het geen dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de veertien kalenderdagen bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.
- 9.2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd vangt aan:
- op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van een bestelling
  - zodra de consument de Overeenkomst levering van dienst heeft gesloten
  - zodra de consument heeft bevestigd dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

- 9.3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [support@avametix.com](mailto:support@avametix.com) indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Avametix (<https://avametix.com>) kan worden gedownload.

## 10. Opschortingsrecht

- 10.1. Tenzij de klant een consument is doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## 11. Retentierecht

- 11.1. Avametix is gerechtigd om een beroep te doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant onder zich te houden totdat de Klant alle openstaande rekeningen ten aanzien van Avametix heeft voldaan.
- 11.2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere Overeenkomsten waaruit de klant nog bedragen verschuldigd is aan Avametix.
- 11.3. Avametix is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruik maken van zijn retentierecht.

## 12. Verrekening

- 12.1. Tenzij de Klant een consument is doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Avametix te verrekenen met een vordering op Avametix.

## 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Avametix blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Avametix op grond van wat voor Overeenkomsten dan ook met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
- 13.2. Tot die tijd kan Avametix zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 13.3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

- 13.4. Indien Avametix een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud geldt de Overeenkomst als ontbonden en heeft Avametix het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

## 14. Levertijd

- 14.1. De door Avametix opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.2. De levertijd vangt aan nadat de door Klant voor akkoord getekende offerte aan Avametix door Avametix Schriftelijk is bevestigd aan de Klant.

## 15. Installatie

- 15.1. Dit artikel geldt alleen wanneer in de Overeenkomst vermeld is dat Avametix de installatiewerkzaamheden op zich neemt.
- 15.2. Hoewel Avametix zich inspant alle installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

## 16. Garantie

- 16.1. Wanneer Partijen een Overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan bevat deze voor Avametix enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
- 16.2. De garantie geldt niet in het geval van schade ontstaan als gevolg van aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant.

## 17. Uitvoering van de Overeenkomst

- 17.1. Avametix voert de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 17.2. Avametix heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 17.3. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na Schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de Klant.

- 17.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat Avametix tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.5. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat Avametix tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

## **18. Informatieverstrekking door de klant**

- 18.1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Avametix.
- 18.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden. Ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 18.3. Indien en voor zover de Klant dit verzoekt retourneert Avametix de betreffende bescheiden.
- 18.4. Wanneer de Klant de door Avametix redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden niet tijdig of niet volledig beschikbaar stelt voor Avametix en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

## **19. Duur van de Overeenkomst betreffende een dienst**

- 19.1. De Overeenkomst betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij anders vermeldt in de Overeenkomst of Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 19.2. Wanneer Partijen binnen de looptijd van de Overeenkomst voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeen zijn gekomen is deze termijn nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de Klant Avametix Schriftelijk in gebreke stellen.

## 20. Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd

- 20.1. De Klant kan een Overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan ten alle tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 20.2. Een consument heeft het recht een Overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## 21. Intellectueel eigendom

- 21.1. Avametix behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, manquettes, etc. tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 21.2. De Klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Avametix (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

## 22. Geheimhouding

- 22.1. De Klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Avametix ontvangt geheim.
- 22.2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Avametix waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Avametix schade kan berokkenen.
- 22.3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid een en twee genoemde informatie ook geheim houdt.
- 22.4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant.

- die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- 22.5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende Overeenkomst en voor een periode van drie jaar na afloop daarvan.

## 23. Boetebeding

- 23.1. Indien de andere partij het artikel van de AV over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
- Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 250,-
  - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 500,-
- 23.2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag tegen een percentage van 5% van het in lid een genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 23.3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade. Wel zal Avametix zich inspannen om de andere partij te contacteren en eventueel over een andere afspraak overeen te komen.
- 23.4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Avametix waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## 24. Vrijwaring

- 24.1. De Klant vrijwaart Avametix tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Avametix geleverde producten en/of diensten.

## 25. Klachten

- 25.1. De Klant dient een door Avametix geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

- 25.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan wat de Klant redelijkerwijs van de Overeenkomst mocht verwachten dan dient de Klant Avametix hier zo spoedig mogelijk en uiterlijk een maand na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.
- 25.3. Consumenten dienen Avametix uiterlijk binnen twee maanden na constatering van tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen
- 25.4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming zodat Avametix in staat is hierop adequaat te reageren.
- 25.5. De Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen partijen.
- 25.6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Avametix gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan vermeld in de Overeenkomst.

## **26. Ingebrekestelling**

- 26.1. De Klant dient ingebrekestellingen Schriftelijk kenbaar te maken aan Avametix.
- 26.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat een ingebrekestelling Avametix ook daadwerkelijk bereikt.

## **27. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

- 27.1. Als Avametix een overeenkomst aangaat met meerdere klanten is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die Overeenkomst verschuldigd zijn.

## **28. Aansprakelijkheid Avametix**

- 28.1. Avametix is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien er voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 28.2. Indien Avametix aansprakelijk is voor enige schade is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Overeenkomst.

- 28.3. Avametix is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 28.4. Indien Avametix aansprakelijk is is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 28.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief, gelden slechts bij benaderingen en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## 29. Vervaltermijn

- 29.1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Avametix vervalt in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## 30. Recht op ontbinding

- 30.1. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden wanneer Avametix toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen tenzij deze tekortkomingen gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 30.2. Wanneer de nakoming van de verplichtingen door Avametix niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Avametix in verzuim is.
- 30.3. Avametix heeft het recht de Overeenkomst met de Klant te ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt.

## 31. Overmacht

- 31.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Avametix in nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Avametix kan worden toegerekend in een van de wil van Avametix onafhankelijke situatie

waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Avametix kan worden verlangd.

- 31.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden onder andere gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 31.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Avametix een of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen worden die verplichtingen opgeschort totdat Avametix er weer aan kan voldoen.
- 31.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste dertig kalenderdagen heeft geduurd, mogen Partijen de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 31.5. Avametix is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachttoestand enig voordeel levert.

## **32. Wijziging van de Overeenkomst**

- 32.1. Indien na het afsluiten van de Overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aan.

## **33. Wijziging algemene voorwaarden**

- 33.1. Avametix is gerechtigd de AV te wijzigen of aan te vullen.
- 33.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen ten alle tijde worden doorgevoerd.
- 33.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Avametix zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
- 33.4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## **34. Overgang van rechten**

- 34.1. Rechten van de Klant uit een Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van Avametix.
- 34.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## **35. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

- 35.1. Wanneer een of meerdere bepalingen van de AV nietig of vernietigbaar blijken dan tast dit de overige bepalingen van de AV niet aan.
- 35.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Avametix is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.